Résultats du sondage sur les besoins du secteur canadien des soins de santé en raison de la COVID-19

23 avril 2020

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM

Sommaire

Au nom de La fondation McConnell et de ses partenaires, Behavioural Insights Team (BIT) a mené un sondage auprès des leaders du domaine de la santé canadien pour cerner les besoins critiques liés à la COVID-19 qui ne pourront pas être comblés entièrement ou partiellement par le gouvernement de mai à août 2020.

Vingt-six leaders du domaine de la santé ont répondu au sondage, offrant ainsi des informations précieuses. **Les besoins les plus prioritaires sont indiqués dans le tableau à droite.**

Dans l'ensemble, les personnes qui ont répondu au sondage accordent une priorité claire au **bien-être des patientes et patients et du personnel, ce qui inclut la santé mentale, l'alimentation et les services de garde d'enfants.**

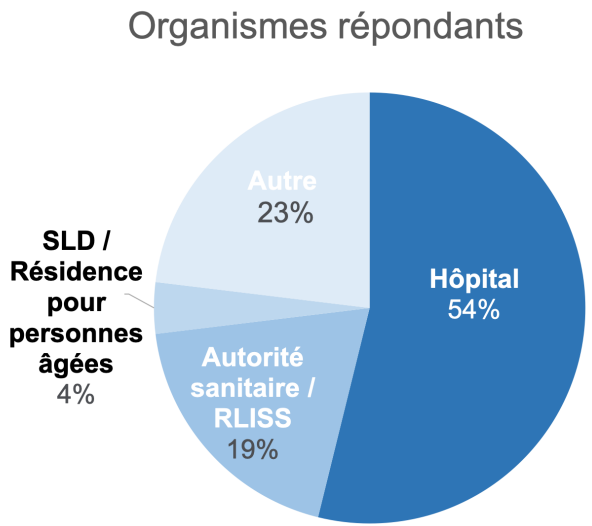
Besoins prioritaires	% de répondant.es
Technologie de communication pour aider les patientes et patients à garder contact avec leur famille	88 %
Service de garde d'enfants pour le personnel	88 %
Soutien psychologique ou en santé mentale pour le personnel	69 %
Aide pour avoir accès à des aliments sains après le congé de l'hôpital	69 %
Plats préparés/épicerie	65 %
Argent pour couvrir les dépenses des interventions d'urgence	65 %

BIT et La fondation McConnell souhaitent remercier Nourrir la santé, SoinsSantéCAN, la Canadian Coalition for Green Health Care, Synergie Santé Environnement (SSE) et l'Association for Healthcare Development d'avoir aidé à la création et à la diffusion du sondage.

© The Behavioural Insights Team

Méthodologie

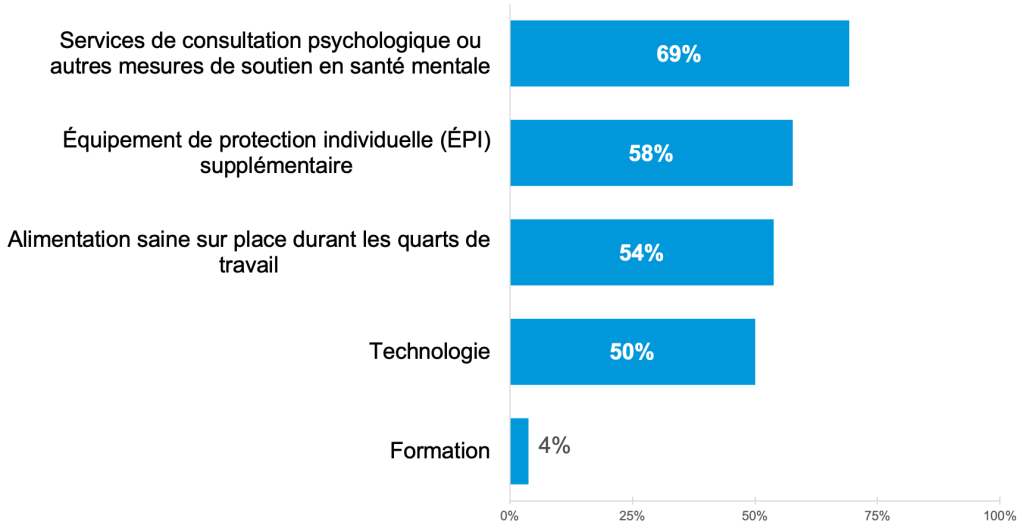
- Le sondage a été distribué à environ 135 organismes et nous avons reçu 26 réponses (un taux de réponse de 19 %).
- Les répondant.es représentaient divers organismes, dont environ la moitié était des hôpitaux (voir le diagramme à droite).
- Dans la plupart des cas, les répondant.es occupaient le poste de PDG (23 %), V.-P. (8 %) ou directeur.trice (8 %)
- Les répondant.es devaient choisir jusqu'à trois éléments dans une liste de priorités potentielles, et ce, dans chacune des quatre catégories suivantes : 1) Besoins des patientes et patients; 2) Besoins du personnel en milieu de travail; 3) Besoins du personnel à l'extérieur du milieu de travail; 4) Besoins organisationnels. Ils pouvaient aussi indiquer d'autres besoins dans chacune des catégories.
- Les répondant.es pouvaient répondre au sondage anonymement et fournir plus de rétroaction dans le cadre de questions ouvertes.



© The Behavioural Insights Team

Constats clés : Besoins du personnel en milieu de travail

Question du sondage : Pour les mois de mai à août 2020, de quelles ressources selon vous le personnel aura-t-il le plus besoin en milieu de travail qui ne pourront pas être fournies en partie ou en totalité par les gouvernements? Veuillez cocher jusqu'à trois (3) options que vous jugez importantes.

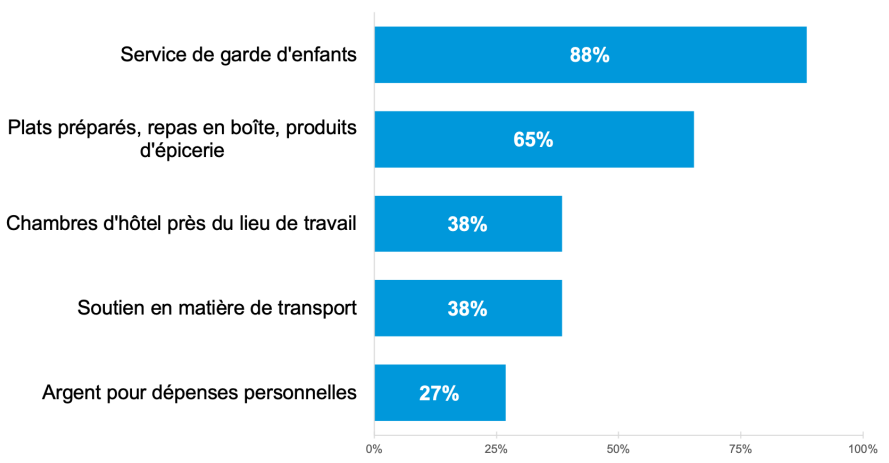


- Le personnel du milieu de la santé est très à risque de **problèmes de santé mentale** au moment de faire face à la COVID-19. Les organismes philanthropiques pourraient faciliter l'accès à des ressources de qualité en matière de santé mentale et de consultation psychologique. Une enquête plus poussée, possiblement par l'entremise de l'Association canadienne pour la santé mentale, pourrait aider à trouver des solutions précises.
- Les besoins d'ÉPI du personnel vont au-delà du milieu de travail (p. ex. le besoin de « masques en tissu » pour les membres de la famille).
- Certains répondant.es ont souligné des besoins nutritionnels sur place, précisant que l'offre communautaire se concentre habituellement sur des options qui ne sont pas santé.

© The Behavioural Insights Team

Constats clés : Besoins du personnel à l'extérieur du milieu de travail

Question du sondage : Pour les mois de mai à août 2020, de quelles ressources selon vous le personnel aura-t-il le plus besoin à l'extérieur du milieu de travail qui ne pourront pas être fournies en partie ou en totalité par les gouvernements? Veuillez cocher jusqu'à trois (3) options que vous jugez importantes.



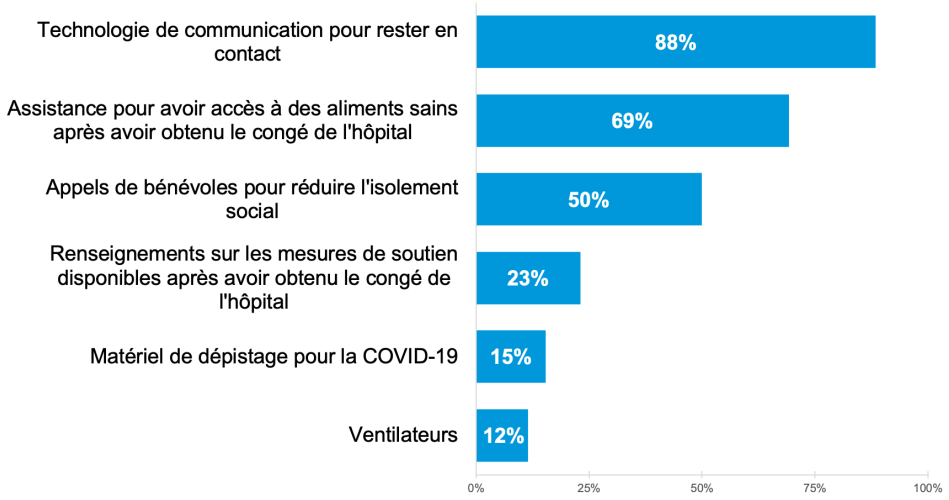
- Le personnel de la santé ayant des enfants qui devraient être à l'école fait face à des défis particuliers en **essayant de trouver un équilibre entre assurer des services essentiels et prendre soin de ses enfants.** Un suivi rapide pourrait déterminer si c'est l'offre de services de garde de qualité ou le prix de ces services qui pose problème.
- Les répondant.es dans les hôpitaux avaient tendance à prioriser davantage les besoins liés au transport (49 %) et aux dépenses personnelles (59 %).
- Le personnel qui est le moins bien rémunéré pourrait être le plus touché, comme l'indique une réponse à une question ouverte.

Le personnel qui est le moins rémunéré est touché de manière disproportionnée. Des mesures de soutien en ce qui concerne les services de garde d'enfants, les services aux aînés, le transport, l'épicerie et autres dépenses seraient très bénéfiques.

© The Behavioural Insights Team

Constats clés : Besoins des patientes et patients

Question du sondage : Pour les mois de mai à août 2020, de quelles ressources selon vous les patientes et patients, y compris les personnes atteintes de la COVID-19 et celles ayant besoin de soins pour d'autres conditions médicales, auront-ils le plus besoin qui ne pourront pas être fournies en partie ou en totalité par les gouvernements? Veuillez cocher jusqu'à trois (3) options que vous jugez importantes.



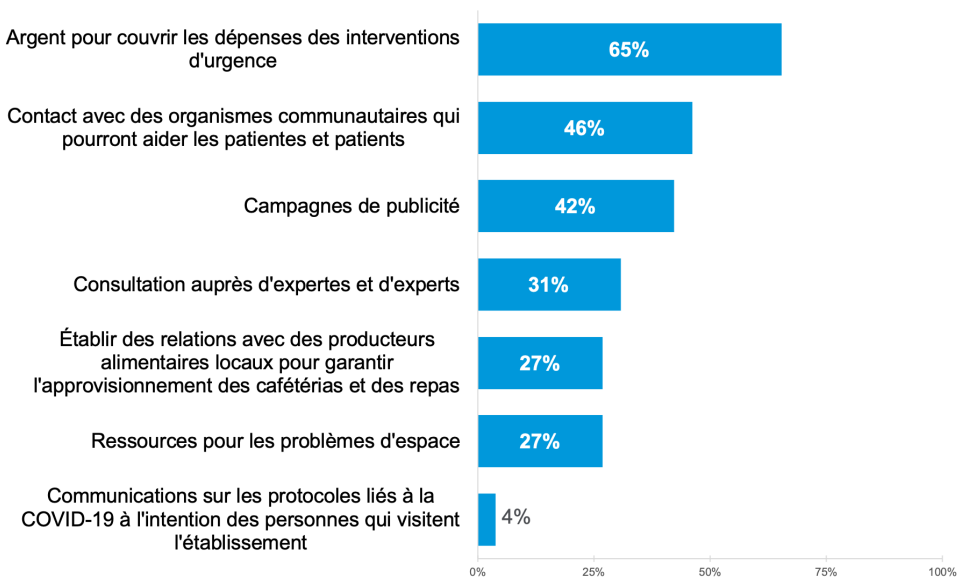
- Les visites étant interdites, les répondant.es ont indiqué un besoin technologique (p. ex. les appels vidéo) pour que **les patient.es puissent garder contact** avec leurs proches. Un répondant a précisé que cela pouvait être particulièrement important pour les nouveaux parents et les personnes venant de subir une chirurgie.
- Il pourrait être difficile pour les patient.es **d'avoir accès à des aliments sains** après avoir obtenu leur congé de l'hôpital en raison d'une mobilité réduite ou d'une baisse de revenus. Ces derniers auront sans doute divers besoins après leur congé, comme se faire livrer des repas ou des épiceries, selon leurs capacités.

Un grand nombre de patient.es vivait une situation instable en matière de logement et avait recours aux banques alimentaires avant la pandémie. Plus que jamais, l'insécurité alimentaire est un problème et il devient encore plus difficile pour ces personnes d'avoir accès à de la nourriture.

© The Behavioural Insights Team

Constats clés : Besoins organisationnels

Question du sondage : Pour les mois de mai à août 2020, de quelles ressources selon vous votre organisme aura-t-il le plus besoin qui ne pourront pas être fournies en partie ou en totalité par les gouvernements? Veuillez cocher jusqu'à trois (3) options que vous jugez importantes.



- Les leaders du milieu de la santé ont indiqué qu'un **financement souple** pourrait être utile pour que leur organisme puisse **répondre à de nouveaux besoins**.
- Les répondant.es travaillant dans des hôpitaux avaient plus tendance à prioriser ce besoin (79 %).
- Des entrevues de suivi pourraient venir clarifier les besoins anticipés pour lesquels le financement pourrait au besoin être utilisé.
- Il est possible que le manque quelconque de cohérence par rapport aux besoins organisationnels prioritaires reflète la diversité des organismes sondés.

© The Behavioural Insights Team

Conclusions et prochaines étapes

- Nous avons obtenu des réponses de leaders provenant d'organismes divers de partout au pays, notamment des hôpitaux, des fondations d'hôpitaux, des autorités sanitaires et des centres de soins longue durée. **Les constats qui découlent de ces réponses montrent l'importance de stratégies philanthropiques souples** pour répondre aux besoins des organismes de santé canadiens durant la crise de la COVID-19.
    - Même des priorités communes, comme le besoin de services de garde pour le personnel ou d'outils technologiques pour aider les patient.es à garder contact avec leurs proches, ne se manifesteront pas de la même façon dans les différents organismes et nécessiteront des solutions distinctes.
    - Le financement offert à ces organismes devrait leur permettre d'adopter des approches qui pourront répondre directement aux besoins locaux.
- Des discussions de suivi auront lieu avec certains répondant.es durant la semaine du 27 avril.

© The Behavioural Insights Team

Questions?

Sasha Tregebov
sasha.tregebov@bi.team
Directeur, BIT Canada

Nos valeurs
Impact social | Empirisme et humilité
Pensée originale et curiosité intellectuelle
Collaboration | Service public

© The Behavioural Insights Team