



Déclaration de confidentialité

Étude sur l'application de la délibération aux réseaux sociaux

La Behavioural Insights Team (BIT) est une organisation qui mène des recherches pour élaborer des recommandations sur la façon d'améliorer la vie des gens et des communautés. Nous recrutons des utilisateurs de Facebook qui souhaitent contribuer au processus de prise de décision sur les mesures à prendre concernant le contenu problématique sur les réseaux sociaux.

La première étape consiste à vous poser quelques questions de sélection qui nous aideront à former un groupe de participants éligibles.

Si vous êtes retenu à l'issue de la phase de sélection, vous serez invité à assister à des sessions en ligne au cours desquelles il vous sera demandé de donner votre avis sur diverses informations présentées et sur les options envisageables pour s'attaquer à la question des contenus problématiques sur les réseaux sociaux. Votre participation et vos contributions individuelles ne seront pas rendues publiques.

Après les sessions en ligne, il se peut que nous vous contactions pour savoir si vous voulez bien nous faire part de votre ressenti en ce qui concerne les sessions. Il se peut que les sessions soient enregistrées à des fins promotionnelles.

La présente déclaration explique comment nous recueillons et utilisons vos données personnelles dans le cadre de ce projet.

Behavioural Insights Ltd (la raison sociale de BIT) est le responsable du traitement et assume la responsabilité de vos données personnelles recueillies via ce site.

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données (DPO) qui est chargé de superviser les questions relatives à la présente déclaration de confidentialité. Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux en ce qui a trait à vos données personnelles, veuillez contacter le DPO :

Adresse postal : Behavioural Insights Ltd, 4 Matthew Parker Street, London, SW1H 9NP, Royaume-Uni.
E-mail : dpo@bi.team.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO), l'instance britannique supervisant les problèmes liés à la protection des données (www.ico.org.uk). Nous préférierions toutefois que vous nous permettiez de traiter la question qui vous préoccupe avant de faire appel à l'ICO. Nous vous saurions donc gré de bien vouloir nous contacter dans un premier temps.

Nous nous engageons à respecter et garder en sécurité toutes les informations personnelles vous concernant qui sont sous notre contrôle. Nous avons pour objectif d'expliquer clairement comment nous utiliserons vos données au moment lorsque nous les recueillerons, et de vous informer de tout changement important apporté à la présente déclaration.

Nous sommes conscients qu'il peut être gênant de discuter de ses convictions et opinions personnelles et que cela peut même être une source d'anxiété. Vous pouvez mettre un terme à votre participation à tout moment. Il vous suffit pour cela d'écrire à BIT à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous et de demander votre retrait et la suppression de vos données personnelles. Votre participation à cette étude est entièrement volontaire ; il n'y aura aucune répercussion si vous refusez de participer.

Quelles données personnelles recueillerons-nous ?

Pour les besoins de la phase de sélection, nous recueillerons les données suivantes : vos nom, pays de résidence, adresse e-mail, numéro de téléphone, âge. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, vous ne pourrez malheureusement pas être sélectionné pour participer aux sessions en ligne.

Si vous êtes retenu pour participer aux sessions en ligne, nous recueillerons les informations supplémentaires suivantes : sexe, origine ethnique (qui sont considérés comme des données personnelles de « catégorie spéciale » en vertu des lois sur la protection des données), adresse, informations sur les revenus et l'emploi, affiliation politique, avis sur diverses questions, enregistrements de nos communications avec vous pour vous préparer et organiser votre participation aux sessions en ligne et répondre à vos éventuelles questions, un enregistrement de votre consentement à un accord de non-divulgence, des enregistrements de votre voix et de votre image pendant les sessions en ligne, les opinions que vous exprimez au cours des sessions en ligne et l'enregistrement de votre participation aux sessions en ligne.

Veuillez vous assurer que toutes les données personnelles que vous fournissez sont exactes et à jour, et informez-nous de tout changement dès que possible.

Sur quelle base légale nous fondons-nous pour traiter vos données personnelles ?

CONSENTEMENT : Notre base légale pour le traitement de vos données personnelles est le consentement/consentement explicite (conformément aux articles 6(1)(a) et 9(2)(a) du RGPD).

Que faisons-nous des informations que nous recueillons ?

Les fins pour lesquelles BIT traite vos données personnelles durant la phase de sélection sont les suivantes : en savoir plus sur vous afin de pouvoir sélectionner un groupe de participants aux sessions en ligne qui reflètent la composition démographique de votre pays, pour communiquer avec vous afin de vous indiquer si vous avez été sélectionné pour participer aux sessions en ligne et pour nous acquitter de nos obligations contractuelles, légales ou réglementaires.

Les données personnelles recueillies à des fins de sélection seront analysées à l'aide d'un logiciel dans le but de sélectionner un groupe de participants éligibles aux sessions en ligne. Hormis le fait de décider si vous pouvez ou non être retenu comme participant, ce traitement automatisé n'aura aucun effet juridique ni aucun impact significatif similaire sur vous.

Les fins pour lesquelles BIT traite vos données personnelles en prévision des sessions en ligne et pendant et après celles-ci (y compris les réponses à une nouvelle enquête) sont les suivantes : aider à sélectionner un groupe de participants aux sessions en ligne qui reflètent la composition démographique de votre pays, piloter et administrer les sessions en ligne, communiquer avec vous pour organiser votre participation et répondre à vos éventuelles questions, conserver des traces de votre consentement à un accord de non-divulgence, enregistrer les sessions en ligne afin que les opinions exprimées puissent être analysées ultérieurement, en savoir plus sur votre ressenti en ce qui concerne les sessions, et pour nous acquitter de nos obligations contractuelles, légales ou réglementaires. Les données recueillies au cours du processus de sélection pourront être utilisées pour atteindre les objectifs susmentionnés.

Les données personnelles que vous fournirez durant la phase de sélection et (le cas échéant) pendant les sessions en ligne seront tenues confidentielles par BIT (et les tiers indiqués ci-dessous). Nous n'utiliserons ni votre nom ni aucune des données personnelles dans les résumés ou rapports d'analyse.

Si vous acceptez d'être enregistré alors que vous faites part de votre ressenti en ce qui concerne les sessions, il se peut que l'enregistrement de la discussion soit partagé pour les besoins promotionnels de BIT.

Qui d'autre a accès à vos données?

BIT peut communiquer vos données à des tiers pour répondre aux finalités de traitement de vos données personnelles énoncées dans la présente déclaration. Ces tiers peuvent inclure :

- d'autres sociétés du groupe BIT, y compris Behavioural Insights US (Inc) ;
- des fournisseurs (y compris des fournisseurs de technologies tels que Smart Survey et MailChimp), des assistants de recherche et des sous-traitants qui peuvent traiter des informations pour le compte de BIT ;
- notre client, dont l'identité vous sera communiquée si vous êtes sélectionné pour participer aux sessions en ligne (aucune donnée personnelle ne sera communiquée à notre client avant cette date), qui pourra être amené à traiter certaines informations fournies lors des sessions en ligne.

Nous pouvons également communiquer vos données personnelles si la loi l'exige, ou afin de nous protéger ou de nous défendre, ou de protéger ou de défendre des tiers contre des activités illégales ou nuisibles, ou dans le cadre d'une réorganisation ou d'une restructuration de nos organisations.

Transferts internationaux

Nous pouvons partager vos données avec l'une des sociétés de notre groupe. À la date de la dernière révision de la présente déclaration, le groupe de sociétés comprend :

- Behavioural Insights Ltd
- Behavioural Insights Ventures Ltd
- Behavioural Insights US (Inc)
- Behavioural Insights (Australia) Pty. Ltd
- Behavioural Insights (New Zealand) Ltd
- Behavioural Insights (Singapore) Pte Ltd

Comme ci-dessus, nous pouvons également partager certaines de vos données avec notre client aux États-Unis, avec les sociétés de son groupe, ou avec nos fournisseurs dans d'autres pays.

Si ces données personnelles seront partagées avec d'autres sociétés, il se peut que vos données soient transférées en dehors du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen, dont les lois peuvent ne pas offrir aux données personnelles le même niveau de protection. En pareil cas, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en

place pour fournir un niveau de protection convenable aux données personnelles et nous veillerons à ce que vous soyez pleinement informé du transfert (sauf si la loi interdit de vous informer).

En ce qui concerne les autres entités du groupe situées en dehors de l'EEE, nous avons mis en place des clauses contractuelles types (telles que définies dans la décision 2010/87/UE de la Commission européenne du 5 février 2010, ou telle que modifiée à tout moment) pour assurer à vos données personnelles un niveau de protection convenable si nous transférons des données personnelles à l'une desdites entités. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données.

Sécurité

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles et suivons des procédures visant à réduire le plus possible les modifications, la communication ou les accès non autorisés, ainsi que la perte de vos données.

En tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que du risque de niveaux inégaux de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées en vue d'assurer un niveau de sécurité adapté au risque inhérent au traitement.

Nous veillons à ce que les personnes qui ont un accès permanent ou régulier aux données personnelles, ou qui sont impliquées dans le traitement des données personnelles, soient formées et informées de leurs droits et responsabilités lors du traitement des données personnelles.

Nous avons mis en place des procédures pour faire face à toute violation présumée de données personnelles et nous vous informerons vous, ainsi que tout organisme de réglementation applicable de toute violation, dès lors que nous sommes légalement tenus de le faire.

Conservation des données

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons recueillies, et notamment dans le but de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou relative aux rapports. Lorsqu'il ne sera plus nécessaire de conserver vos données personnelles, elles seront supprimées de manière sécurisée.

Pour déterminer le délai de conservation approprié pour les données personnelles, nous prenons en considération la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, les effets potentiellement nocifs d'une utilisation ou d'une communication non autorisée de vos

données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, notre capacité à atteindre ces objectifs par d'autres moyens, et les exigences légales applicables.

Dans certaines circonstances, nous anonymiserons vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus vous identifier personnellement) à des fins de recherche ou statistiques, auquel cas nous pourrions utiliser ces données indéfiniment sans vous adresser de nouvel avis.

Veillez noter qu'en vertu de la législation sur la protection des données et conformément aux conditions applicables en matière de traitement des données, les données personnelles peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'elles sont traitées uniquement à des fins d'archivage d'intérêt public, ou à des fins de recherche scientifique ou historique, ou statistiques.

Vos droits légaux

Dans certains cas, la législation sur la protection des données vous accorde des droits relatifs à vos données personnelles, et notamment les droits suivants :

- Demander l'accès à vos données personnelles : cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons en toute légalité.
- Demander la correction de vos données personnelles : cela vous permet de faire corriger toutes données incomplètes ou inexacts que nous détenons à votre sujet.
- Demander l'effacement de vos données personnelles : cela vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter.
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles : vous pouvez vous y opposer dès lors que nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou sur celui d'un tiers) et qu'un aspect de votre situation vous amène à vous opposer au traitement sur cette base, car vous estimez que cela affecte vos libertés et droits fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer dès lors que nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles : cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles.
- Portabilité des données : lorsque le traitement est réalisé sur la base de votre consentement ou d'un contrat, et est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de demander que nous vous fournissions vos données personnelles sous un format lisible par une machine.
- Demander le transfert de vos données personnelles.

- Droit de retirer le consentement au traitement de vos données personnelles : cela s'applique lorsque nous nous sommes appuyés sur le consentement pour traiter des données personnelles. Veuillez noter que le retrait du consentement n'affectera pas la licéité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement.
- Vous opposer au marketing direct (y compris le profilage) et au traitement à des fins de recherche scientifique/historique et de statistiques.
- Ne pas faire l'objet de décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé dès lors que cela produit un effet juridique ou similaire important sur vous.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez contacter le Délégué à la Protection des Données en écrivant à l'adresse e-mail dpo@bi.team

Vous n'aurez rien à payer pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Nous pourrions toutefois facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. En pareil cas, nous pourrions également refuser de donner suite à votre demande.

Nous devons peut-être vous demander des informations spécifiques dans le but de confirmer votre identité et de garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à faire en sorte que les données personnelles ne soient jamais communiquées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Il se peut également que nous vous contactions pour vous demander des informations complémentaires au sujet de votre demande afin d'y donner suite plus rapidement.

Nous tentons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Dans certains cas, le délai de traitement peut être supérieur à un mois, notamment lorsque la demande est particulièrement complexe ou que plusieurs demandes ont été soumises. En pareil cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

Modification de la présente déclaration

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité de manière ponctuelle. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous en informerons par e-mail.

Coordonnées de la société

Behavioural Insights Ltd est une société à responsabilité limitée enregistrée en Angleterre et au pays de Galles. Numéro d'enregistrement : 08567792.

Siège social : 4 Matthew Parker Street, Londres SW1H 9NP.