

UN MANIFIESTO PARA APLICAR LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO

Por Michael Hallsworth



El movimiento de las ciencias del comportamiento ha crecido mucho durante la última década. Los profesionales, los equipos y los académicos están trabajando juntos para desarrollar el campo. Una evaluación fuerte demuestra que su trabajo ha creado una diferencia en temas como la asistencia escolar, la resistencia a los antimicrobianos y la sostenibilidad ambiental.

El Equipo de Behavioral Insights (BIT) está orgulloso de ser un pionero de este movimiento. Pero no podemos ignorar las críticas al campo que han surgido, como el exceso de confianza, las preocupaciones éticas y las limitaciones del impacto.

Por esta razón, pasamos dos años explorando estas preocupaciones, examinando nuestro propio trabajo y evaluando métodos nuevos. El resultado es un Manifiesto que ofrece diez propuestas prácticas para aprovechar el potencial de las ciencias del comportamiento para mejorar la vida de las personas, los grupos y las sociedades.

Las 10 propuestas del Manifiesto se presentan aquí, y la versión completa está disponible en www.bi.team/publications/a-manifesto-for-applying-behavioral-science/.

UN MANIFIESTO PARA APLICAR LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO

Por Michael Hallsworth

1 Usa las ciencias del comportamiento como lente

Reemplaza la metáfora dominante de las ciencias del comportamiento como una herramienta para resolver los partes de un problema. En cambio, piensa en las ciencias del comportamiento como un lente para entender un problema como un todo.

Incorpora las ciencias del comportamiento en las organizaciones

Habla menos sobre la creación de equipos de ciencias del comportamiento dentro de organizaciones. En vez de eso, integra las ciencias del comportamiento en todos los procesos estándar de la organización.

3 Mira el sistema

Podemos mejorar las ciencias del comportamiento aplicando teorías de sistemas adaptativos y complejos. Esto nos permite identificar "puntos de apalancamiento" donde los cambios pequeños pueden crear efectos más amplios.

Pon los ensayos controlados aleatorizados 'en su lugar'

Los ensayos controlados aleatorizados deben ser diseñados para representar temas en todo su complejidad. Incorpora el feedback y la adaptación en el proceso, para anticipar los daños potenciales y incluir los que implementan las intervenciones

5 Replicación, variación, adaptación

Identifica las intervenciones más confiables, desarrolla una idea precisa del impacto probable de sus efectos y evita las opciones más débiles.

Más allá de las listas de sesgos

Sigue teorías del comportamiento que sean prácticas. Eso significa que se basan en datos y se pueden generar hipótesis comprobables de ellas, pero también ofrecen pasos prácticos para resolver problemas en el mundo real.

7 Predecir y ajustar

Utiliza la práctica de predecir los resultados de los experimentos y luego recibir comentarios sobre el rendimiento de esas predicciones.

Sé humilde, explora, y habilita

Entienda los comportamientos en contexto, en lugar de hacer suposiciones basadas en el conocimiento de los sesgos comunes. Involucra a las personas para encontrar las intervenciones apropiadas para ellas.

9 Ciencias de datos para la equidad

Utiliza las ciencias de datos para identificar las formas en que una intervención o situación parece aumentar las desigualdades, y redúcelas.

No hay una "vista desde ninguna parte"

Las ciencias del comportamiento no tienen una perspectiva neutral ni está libre de valores. Reconócelo y mejóralo.

