

Guía de entrevista: Residentes de East Central

Ejemplo



Información de la entrevista

#ID del Participante:	
# Entrevista:	
Fecha/hora de la entrevista:	
Iniciales del entrevistador:	
Localidad/región:	

Información del participante

Edad del participante:	
Género del participante:	
Lengua:	
Tiempo en la comunidad (años & meses):	
Número de hijos:	
Edad y género de los hijos:	

Consentimiento

Al firmar aquí, confirmo que el participante ha dado su consentimiento verbal para participar en esta actividad.	Enumerador 1:
	Enumerador 2:
Al firmar aquí, confirmo que el participante ha dado su consentimiento verbal para que se realice <i>una grabación de audio</i> de esta actividad.	Enumerador 1:
	Enumerador 2:

Instrucciones para el entrevistador

Objetivo

El objetivo de estas entrevistas es comprender mejor 1) el estado actual del aprendizaje basado en el juego en las comunidades destinatarias, 2) el panorama general del aprendizaje basado en el juego y 3) los posibles puntos de contacto para la intervención.

Las preguntas de la entrevista pueden responderse en cualquier orden y las respuestas a algunas preguntas pueden surgir de forma natural durante la conversación, en cuyo caso puede saltarse esas preguntas. El entrevistador también puede hacer preguntas adicionales cuando surjan temas interesantes o pertinentes. El participante tiene derecho en todo momento a saltarse las preguntas que no se sienta cómodo contestando y puede interrumpir la entrevista en cualquier momento.

Consideraciones clave de formato:

- El texto sin formato de cada sección puede leerse en voz alta al participante.
- **El texto en negrita** es absolutamente necesario decirlo. El resto debe preguntarse si el tiempo lo permite.
- *[El texto en cursiva, entre paréntesis]* es para tu beneficio y no debe leerse en voz alta.
- [Las sugerencias o temas a explorar] aparecen a veces entre paréntesis para que las ofrezcas sólo si la persona tiene dificultades para responder a la pregunta por sí misma o la ha entendido mal.

Guía de tiempos

Los tiempos que se indican a continuación indican el tiempo que debe dedicarse a cada uno de los temas de la guía. Aunque es importante tratar todos los temas principales de la guía, no dude en dedicar más tiempo a los temas que le parezcan más interesantes, por ejemplo, porque los participantes tengan mucho que decir al respecto. No debe dedicar más de una hora a este debate.

Consentimiento	3 mins
Introducción	2 mins
Tema 0: Cuestiones generales	5 mins
Tema 1: Compromiso del cuidador con los niños	10 mins
Tema 2: Actitudes hacia el juego	10 mins
Tema 3: Estado actual del juego en las comunidades destinatarias	20 mins
Conclusión	5 mins
(Extra) Tema 4: Participación de los padres en la educación infantil	5 mins
(Extra) Tema 5: Barreras tecnológicas y facilitadores del aprendizaje	5 mins

Guía para la entrevista

Declaración de consentimiento

*[**Importante:** Antes de empezar, lea la Declaración de consentimiento al participante. No debe realizar la entrevista si no quieren participar].*

PlayMatters es un consorcio de organizaciones, entre ellas Plan International, Innovations for Poverty Action, el Comité Internacional de Rescate, The Behavioural Insights Team y Warchild Holland. Hoy represento a PlayMatters para [Plan International / IRC / Warchild Holland] como encuestadora.

Me dirijo a usted hoy porque me gustaría entrevistarle en su papel de cuidador. Sin embargo, antes de hacerlo, necesitaré su consentimiento. Permítame que le dé un poco más de información. Si está de acuerdo, realizaremos una entrevista de 45-60 minutos centrada en sus experiencias y pensamientos sobre el aprendizaje de los niños. No es necesario que proporcione ninguna información que no se sienta cómodo compartiendo.

Tomaremos notas durante la entrevista y, si le parece bien, realizaremos una grabación de audio. Las notas y la grabación sólo se compartirán con el personal de [WCH/ IRC/ Plan] y nuestra organización asociada que trabaja en la investigación de este proyecto, el Behavioural Insights Team. Todas las notas serán

estrictamente confidenciales y sólo se utilizarán para los fines que acabamos de mencionar. Esto significa que se almacenarán en un ordenador protegido con contraseña, al que sólo podrán acceder los investigadores.

Las respuestas que proporcione a nuestras preguntas servirán de base para la elaboración de un informe dirigido al Comité Internacional de Rescate, Plan International y Warchild Holland. Este informe puede incluir citas directas de nuestra entrevista. Sin embargo, no compartiremos su nombre ni añadiremos ningún dato que pueda servir para identificarle.

¿Tiene alguna pregunta que hacerme en este momento? *[responda a las preguntas]*.

Ahora le voy a leer algunas preguntas. Responda sí o no a cada una de ellas.

[pausa para que el participante diga sí/no después de cada pregunta]

- A. ¿Le han leído la declaración de consentimiento, es decir, la explicación que acabo de darle, y comprende lo que ocurrirá si participa en la entrevista?
- B. ¿Ha podido hacer todas las preguntas que tenga?
- C. ¿Comprende que se trata de una entrevista voluntaria, que puede decidir finalizar en cualquier momento, sin dar ninguna razón?
- D. ¿Está de acuerdo en que los socios del proyecto guarden de forma segura las notas de esta entrevista?
- E. ¿Está de acuerdo en que la información obtenida de la entrevista se publique en un informe que se compartirá dentro del consorcio PlayMatters?
- F. ¿Está de acuerdo en participar en la entrevista?

[Continúe sólo si el participante ha respondido "sí" a todas las preguntas]

- A. ¿Le parece bien que hagamos una grabación de audio de la entrevista?
- B. *[Si la respuesta a la pregunta A es afirmativa]* ¿está de acuerdo en que los socios del proyecto guarden la grabación en un lugar seguro?

[Si el participante ha dado su consentimiento para grabar, encienda la grabadora de audio; si no ha dado su consentimiento para grabar, tome notas]

[Si se da el consentimiento verbal y el consentimiento para grabar: Encienda la grabadora para registrar el consentimiento]

Como necesitaré que quede constancia de su consentimiento, volveré a leerle la misma pregunta que acabo de presentarle y necesitaré que responda de la misma forma que acaba de hacerlo.

- A. ¿Le han leído la declaración de consentimiento, esto se refiere a la explicación que acabo de darle, y comprende lo que ocurrirá si participa en la entrevista?
- B. ¿Ha podido hacer todas las preguntas que tenga?
- C. ¿Comprende que se trata de una entrevista voluntaria, que puede decidir finalizar en cualquier momento, sin dar ninguna razón?
- D. ¿Está de acuerdo en que los socios del proyecto guarden de forma segura las notas de esta entrevista?
- E. ¿Está de acuerdo en participar en la entrevista?
- F. ¿Está de acuerdo en que grabemos la entrevista?
- G. [Si la respuesta a la pregunta F es afirmativa] ¿está de acuerdo en que los socios del proyecto guarden la grabación en un lugar seguro?

Introducción

[Antes de empezar, asegúrate de preguntar al participante dónde se sentiría más cómodo para completar la entrevista y si le gustaría estar sentado o de pie].

Gracias por acceder a tomarse el tiempo de hablar conmigo hoy. El objetivo de esta entrevista es conocerle mejor a usted y a su hijo. La información que me proporcione, junto con otras, podrá utilizarse para elaborar un programa de apoyo al aprendizaje de los niños.

Durante la entrevista, voy a hacerle una serie de preguntas sobre usted, su hijo y cómo juega y aprende. Tenga en cuenta que las preguntas que le voy a hacer no tienen respuestas correctas o incorrectas, nos interesa conocer sus experiencias. Además, como hemos comentado en el formulario de consentimiento, esta conversación es completamente confidencial, lo que significa que nadie sabrá lo que hemos hablado, y podemos omitir cualquier pregunta que prefiera no contestar.

[Para los participantes que no estén familiarizados con el proyecto; omitir si están familiarizados]: Trabajamos en un programa para mejorar el aprendizaje de los niños de 3 a 12 años de las comunidades de refugiados y acogida. Nuestro objetivo es comprender cómo aprenden actualmente los niños y si hay formas de hacerlo más accesible y atractivo.

Antes de empezar, ¿tiene alguna pregunta que hacerme?

Tema 0: Preguntas generales - 5 minutos

Primero, me gustaría conocerle un poco mejor.

1. **¿Quién vive en su casa con usted?**
 - a. ¿Cuántos niños hay?
 - b. ¿Qué edad tienen los niños?
 - c. ¿De qué sexo son los niños?

Tema 1: Compromiso del cuidador con los niños - 10 minutos

Ahora me gustaría saber más sobre cómo pasa el tiempo con el niño o los niños a su cargo.

1. **¿Puede contarme cómo es un día normal con los niños a su cargo?**
 - a. ¿Qué hacéis durante el día? [ejemplo: actividades, tiempo que pasan juntos].
 - b. ¿Y por la noche? [ejemplo: actividades, tiempo que pasan juntos].
2. **¿Comparte con otra persona las responsabilidades del cuidado del hogar?**
 - a. ¿Quién más?
 - b. ¿Cuánto tiempo pasan con los niños?
 - i. ¿Es más o menos tiempo que tú?
 - c. ¿Qué hacen con los niños?
3. **Si necesitaras apoyo o consejo sobre tus hijos, ¿a quién se lo pedirías?** [por ejemplo: otros miembros de la familia, amigos o grupos comunitarios]
 - a. Por qué?

Tema 2: Actitudes hacia el juego - 10 minutos

Ahora voy a describirte algunos niños. Después de describírtelos, te haré algunas preguntas.

1. Mitik tiene 8 años. A menudo juega a fingir. Le gusta simular que es médico y que hace revisiones a sus hermanos. A veces, Mitik juega tanto que se olvida de hacer sus tareas.
 - b. ¿Qué opinas de que Mitik juegue a juegos de fantasía?
 - c. ¿Qué debería hacer el [rol de cuidador] de Mitik si Mitik juega y se olvida de hacer sus tareas?
 - d. ¿Qué crees que les gusta a los padres de Mitik de que Mitik juegue?
 - e. ¿Qué crees que les disgusta a los padres de Mitik de que Mitik juegue?

2. Etefu tiene 10 años. A ella y a su hermano Emanuel les gusta mucho jugar fuera. Fingen que conducen motos y chocan entre ellos y se caen al suelo. La abuela de Etefu cree que es demasiado mayor para jugar como un niño.
 - a. ¿Qué te parece que Etefu juegue con su hermano?
 - b. La abuela de Etefu piensa que es demasiado mayor para jugar como un niño. ¿Por qué crees que la abuela de Etefu piensa que es demasiado mayor para jugar como un niño?
 - c. ¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con la abuela de Etefu?
 - o ¿Por qué piensas esto?

Tema 3: Situación en las comunidades destinatarias - 20 minutos

Ahora vamos a hablar un poco más del "juego".

Para empezar, hablemos de [nombre de uno de sus niños / del mayor / del pequeño].

[El facilitador preguntará sobre uno o dos niños a cargo del encuestado].

1. ¿Qué significa "jugar" para usted?
 - a. ¿Qué le hace decir eso?

2. Cuando los niños no están en la escuela, ¿dónde suelen pasar el tiempo en esta comunidad?

- ¿Hay algún lugar donde puedan jugar?
 - ¿Y los niños?
 - ¿Y las niñas?
 - ¿Y los niños con discapacidad?

3. Háblame de lo que hacen para divertirse.

- a. ¿Qué le gusta hacer cuando está solo?
- b. ¿A qué juega con otros niños?
- c. ¿Juega alguna vez a fingir?
- d. ¿Juega a juegos activos, como fútbol, persecución o saltar a la comba?
 - Si es así, ¿a cuáles?
 - Si no, ¿por qué?
- e. ¿Qué opinas de este tipo de juegos?
 - ¿Son buenos o malos para ellos?
 - ¿Por qué o por qué no?

4. ¿Con qué cosas juega [nombre del niño/a]? [ejemplos: palos, juguetes, arcilla, libros, neumáticos].

[Pregunte por uno o dos elementos que mencionen]

- c. ¿Dónde lo encuentran?
- d. ¿Quién se lo da? *[pregunte: cuidadores, amigos o profesores].*
- e. ¿Es bueno o malo para él/ella? ¿Por qué?

5. ¿Qué papel desempeñan los adultos en el juego? [ejemplo: supervisan o juegan con los niños]

- a. ¿Qué hacen?
- b. ¿Por qué?

Conclusión - 5 minutos

Antes de terminar, ¿hay algo más que quiera decirme?

[Compruebe que dispone de toda la información demográfica necesaria para rellenar la tabla que figura al principio de este formulario. Si no es así, tómese un minuto para hacer esas preguntas y rellene el formulario].

Esperamos reclutar a más participantes como usted, que podrían aportar más información sobre esta comunidad. ¿Tiene alguna recomendación sobre a quién deberíamos dirigirnos? *[recopilar información de contacto de posibles participantes]*.

Aquí termina nuestra entrevista de hoy. Muchas gracias por su tiempo. ¿Tiene alguna pregunta que hacerme? *[Responda a cualquier pregunta]*

Si tiene alguna duda o pregunta, no dude en ponerse en contacto conmigo.*[brinde su contacto]*.

SÓLO PREGUNTE LOS TEMAS 4 Y 5 SI DISPONE DE TIEMPO ADICIONAL

Tema 4. Participación de los padres en la educación de los hijos - 5 minutos

Ahora, quiero preguntarle un poco más sobre la escuela o el centro de desarrollo infantil en esta comunidad. *[Preguntar sólo si el cuidador tiene un hijo que va a la escuela o a un centro de desarrollo infantil]*

Bien, hablemos de *[nombre de un hijo / su hijo mayor / su hijo menor]*. *[El facilitador pregunta en torno a uno o dos niños a cargo del encuestado]*.

1. ¿Está tu hijo en la escuela o un centro de desarrollo infantil? *[Preguntar sólo si el cuidador tiene un hijo que va a la escuela o a un centro de desarrollo infantil]*
 - a. ¿Con qué frecuencia habla con su hijo sobre su escuela o centro de desarrollo infantil?

2. Normalmente, ¿habla con los profesores?
 - a. ¿Con qué frecuencia?
 - b. ¿Cómo se contacta con los profesores?
 - c. En general, ¿qué tiene de bueno hablar con los profesores?
 - d. En general, ¿qué tiene de malo hablar con los profesores?

Tema 5. Barreras tecnológicas y facilitadores del aprendizaje - 5 minutos

Ahora le preguntaré un poco sobre la tecnología que utiliza.

1. ¿Qué tipo de tecnología utiliza, si es que utiliza alguna? Nos referimos a cosas como teléfonos o tablets.
 - a. *[Si responde que sí]* ¿Dónde lo utilizan?
 - b. *[Si responde que sí]* ¿Para qué tipo de cosas utiliza su (insertar tecnología)?

2. ¿Utilizan sus hijos algún tipo de tecnología? ¿De qué tipo?
 - a. ¿Para qué lo utiliza [nombre del niño]?
 - b. ¿Lo utilizan juntos [nombre del niño] y usted?

3. ¿Tiene acceso a la radio?
 - a. *[Si responde que sí]* ¿Qué te gusta escuchar en la radio?
 - b. ¿Con qué frecuencia la escuchas?
 - c. ¿Cuándo la escuchas?
 - d. ¿Otras personas de la comunidad escuchan la radio?
 - e. ¿Tus hijos también escuchan la radio?
 - i. Si es así, ¿qué escuchan? ¿Cuándo la escuchan?

4. ¿Tiene acceso a la televisión?
 - a. *[Si responde que sí]* ¿Qué te gusta ver en la tele?
 - b. ¿Con qué frecuencia ves la tele?
 - c. ¿Cuándo ves la tele?
 - d. ¿Ven la tele otras personas de la comunidad?
 - e. ¿Sus hijos también ven la tele?
 - ii. Si es así, ¿qué ven? ¿Cuándo la ven?