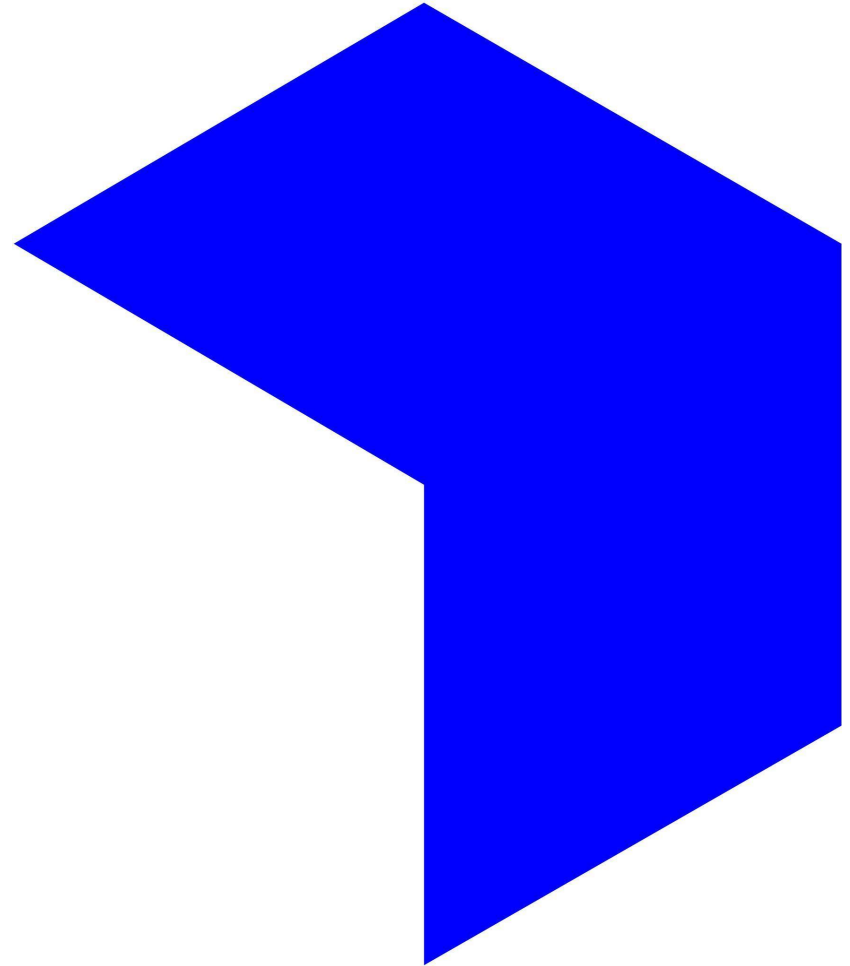


Evaluación 101

What Works Cities

Índice

1. Introducción al BIT y a What Works Cities
2. ¿Qué es una evaluación?
3. ¿A qué tipo de preguntas puede responder una evaluación?
4. ¿Cómo son las evaluaciones en la práctica?



1. Acerca de BIT y What Works Cities

BIT es una
**consultora de investigación
e innovación** comprometida
con la creación de
un impacto social positivo.

8,1 % 

Mejora media que
nuestro trabajo ha
logrado en resultados
clave de políticas

Más de
1700

Proyectos que abordan
retos del mundo real,
incluyendo **más de 800
evaluaciones**

Más de
200

expertos en **ocho
oficinas**, entre ellas
**Canadá, Estados Unidos
y México**

60

Revistas académicas de
prestigio han publicado
los resultados que
hemos logrado

How behavioral 'nudges' can reduce burnout among 911 dispatchers



Science of Cities 

How the City of New Orleans Nudged Residents by Texting

January 30, 2016
Cities across the United States face a **problem** that's largely invisible: how to connect with residents who work high-stress jobs and answer the phone.

The problem is taking a toll on the teams that work overtime shifts in



A woman walks in front of the main lobby of the University Medical Center New Orleans. The new center replaces the city's old Charity Hospital, which was damaged during Hurricane

What Works Cities Certification

[El programa de certificación What Works Cities Certification](#) describe ocho prácticas fundamentales, que incluyen 43 criterios específicos, para ayudar a las ciudades a prosperar con los datos.

8 prácticas fundamentales

Gestión de datos

Evaluaciones rigurosas

Liderazgo y capacidad

Datos abiertos

Rendimiento y análisis

Presupuestos y finanzas basados en datos

Contratación basada en resultados

Impacto en las partes interesadas

What Works Cities Certification

[BIT](#) es el socio de What Works Cities para **evaluaciones rigurosas**.

8 prácticas fundamentales

Gestión de datos

Evaluaciones rigurosas

Liderazgo y capacidad

Datos abiertos

Rendimiento y análisis

Presupuestos y finanzas basados en datos

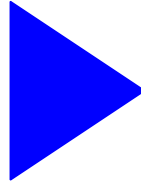
Contratación basada en resultados

Impacto en las partes interesadas

¿Qué son evaluaciones rigurosas?

Evaluaciones Rigurosas

“Evaluaciones sistemáticas que utilizan métodos de investigación estándar para ayudar a los gobiernos locales a obtener información sobre el diseño, la implementación o los efectos de una política, un programa o una práctica, y a realizar mejoras continuas”



¿Qué significa?

Utilizar las mejores prácticas para evaluar programas e iniciativas en su ciudad

¿Cuáles son los criterios de la Evaluación Riguroza?

Evaluación Riguroza

EVAL 1

Establecer compromisos de evaluación para toda la ciudad

EVAL 2

Lanzar evaluaciones rigurosas

EVAL 3

Utilizar los resultados de una evaluación riguroza para tomar decisiones

EVAL 4

Adaptar programas basados en evidencia

Liderazgo y Capacidad





LC 6

Evaluación Riguroza
Liderazgo y Experiencia

Ofrecemos guías paso a paso para cumplir cada criterio.

2. ¿Qué es una evaluación?

¿Qué entendemos por evaluación?

- 1  Hacer **preguntas** específicas.
- 2  Hacer un **plan** para responder a esas preguntas.
- 3  Recopilar **mediciones (datos)**.
- 4  ¡Utilizar esos datos **para responder a** tu pregunta!

¿Qué entendemos por evaluación?

«¿Qué es **lo que** no sé sobre **el funcionamiento actual de mi programa?**».

¿Cuánto cuesta?

¿Cómo es participar en el programa?

«¿Sé qué está **haciendo o produciendo** mi programa?».

¿Cuántas personas abren cuentas de ahorro?

¿Cuánto ahorran?

«¿Qué **efecto** está teniendo mi programa?».

**¿Por qué es importante
evaluar los programas o políticas?**

¿Por qué es importante evaluar nuestros programas y políticas?

Multas por llegar tarde

Objetivo: garantizar que los padres lleguen puntuales a recoger a sus hijos al colegio.

Intervención: penalizar económicamente a los padres que lleguen tarde.

¿Cuál crees que fue el efecto?



¿Por qué es importante evaluar nuestros programas y políticas?

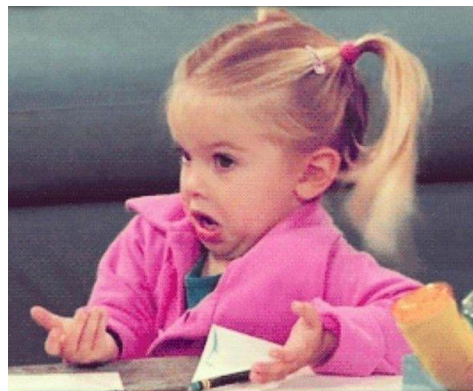
Multas por llegar tarde

Objetivo: garantizar que los padres lleguen puntuales a recoger a sus hijos al colegio.

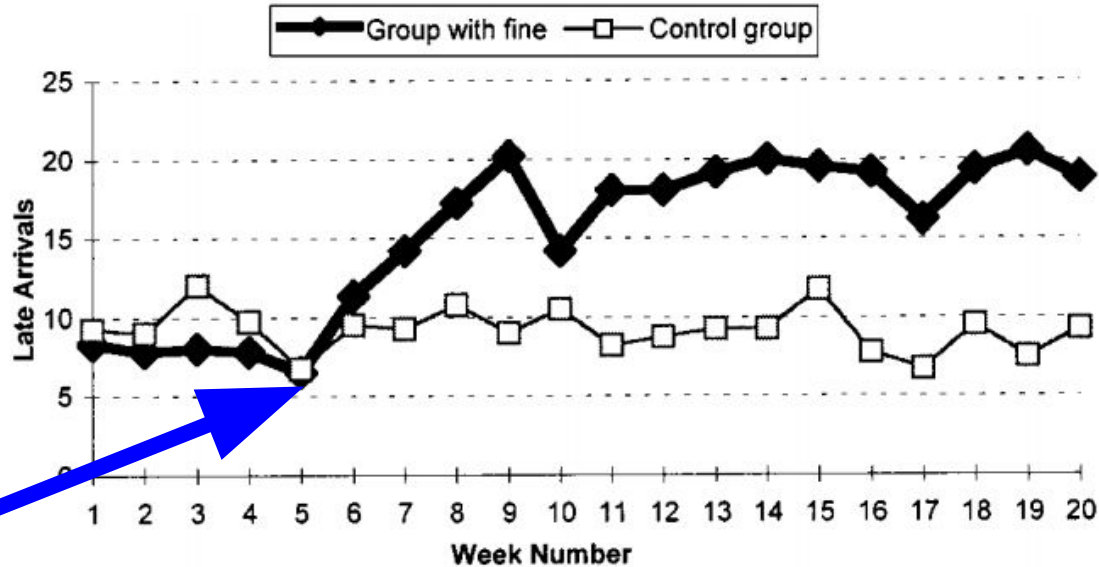
Intervención: penalizar económicamente a los padres que lleguen tarde.

¿Cuál crees que fue el efecto?

👎 ¡No funcionó!



¿Por qué es importante evaluar nuestros programas y políticas?



Multas por
llegar
tarde

FIGURE 1.—Average number of late-coming parents, per week

¿Por qué es importante la ciencia del comportamiento para el diseño de políticas públicas?

Embarazo adolescente Programa de reducción

Objetivo: reducir el embarazo adolescente.

Intervención: entregar a estudiantes de secundaria bebés robot que simulan ser bebés reales y de los que deben cuidar.

¿Cuál crees que fue el efecto?



¿Por qué es importante la ciencia del comportamiento para el diseño de políticas públicas?

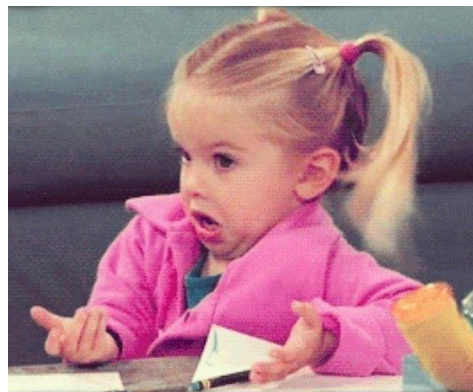
Embarazo adolescente Programa de reducción

Objetivo: reducir el embarazo adolescente.

Intervención: entregar a estudiantes de secundaria bebés robot que simulan ser bebés reales y de los que deben cuidar.

¿Cuál crees que fue el efecto?

👎 ¡No funcionó!



¿Por qué es importante la ciencia del comportamiento para el diseño de políticas públicas?

A Strategy Backfires, Increasing Teen Births

BY ZOE GREENBERG SEPTEMBER 1, 2016 11:36 AM 42

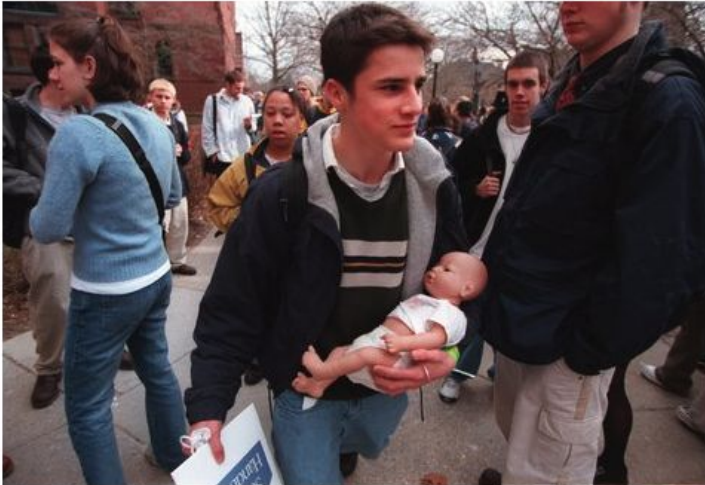
Email

Share

Tweet

Save

More



Computerized babies have long been used to caution teens against becoming parents. A new study suggests they do just the opposite. Sean D. Elliot/The Day, via Associated Press

- En el estudio, 1267 niñas de entre 13 y 15 años recibieron el programa VIP, mientras que 1567 niñas recibieron educación sexual estándar.
- El ensayo reveló que **las niñas que participaron en el programa eran más propensas a dar a luz y a abortar antes de los veinte años** que aquellas que no habían recibido la intervención.
- No está claro por qué las muñecas aumentaron la tasa de embarazos entre las adolescentes, pero puede ser porque eran divertidas y animaban a las adolescentes a idealizar la maternidad en lugar de advertirles contra ella.

¿Qué podemos lograr mediante la evaluación?

Valorar

Ejemplo: programas de simuladores de bebés robot

Comprender qué funciona y qué no

El programa no estaba reduciendo el embarazo adolescente.

Evitar daños involuntarios

Continuar con el programa tendría un impacto negativo en los adolescentes.

Mejorar continuamente la calidad y la eficiencia de los programas y las políticas

Nos permite considerar cómo ajustar y mejorar nuestro programa u optar por alternativas más eficaces.

¿Por qué debería evaluar mi ciudad?

Tenemos la responsabilidad de **garantizar que estamos ayudando** al mayor número posible de residentes, en la mayor medida posible.



Toma de decisiones **basada en la evidencia**

No **toma de decisiones** y creación de **la evidencia**.

3. ¿Qué tipo de preguntas puede responder una evaluación?

¿Qué se puede evaluar?

Procesos

Busca entender el funcionamiento de un programa o una política.

Impacto

Utiliza un grupo de comparación para determinar el efecto específico de un programa o una política.

¿Qué se puede evaluar?

Los procesos

Busca entender el funcionamiento de un programa o una política.

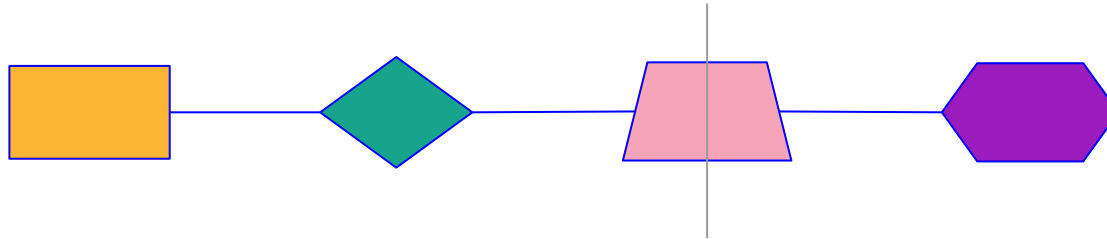
Impactos

Utiliza un grupo de comparación para determinar el efecto específico de un programa o una política.

Evaluaciones basadas en procesos

¿Cómo funciona este programa?

¿Existen obstáculos para los residentes, como un proceso de solicitud engorroso?

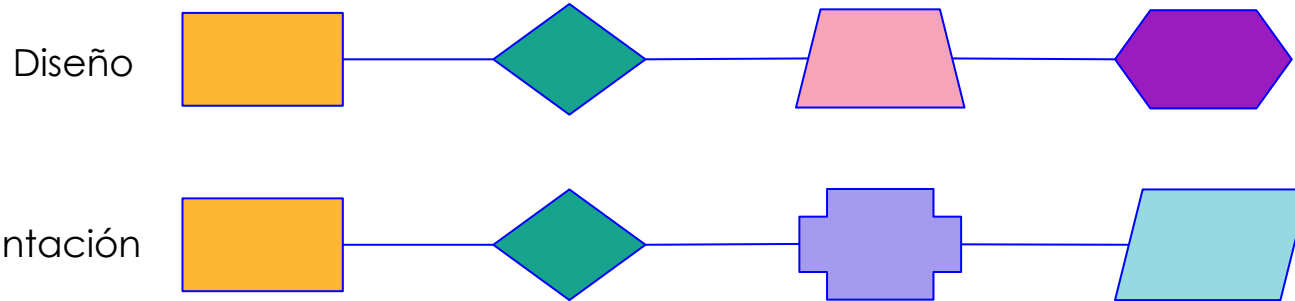


Los residentes se enfrentan a barreras para acceder a los programas en esta parte del proceso.

Evaluaciones basadas en procesos

¿Cómo funciona este programa?

¿Se está implementando el programa según lo previsto?



¿Qué se puede evaluar?

Procesos

Busca entender el funcionamiento de un programa o una política.

Impactos

Utilizar un grupo de comparación para determinar el efecto específico de un programa o una política.

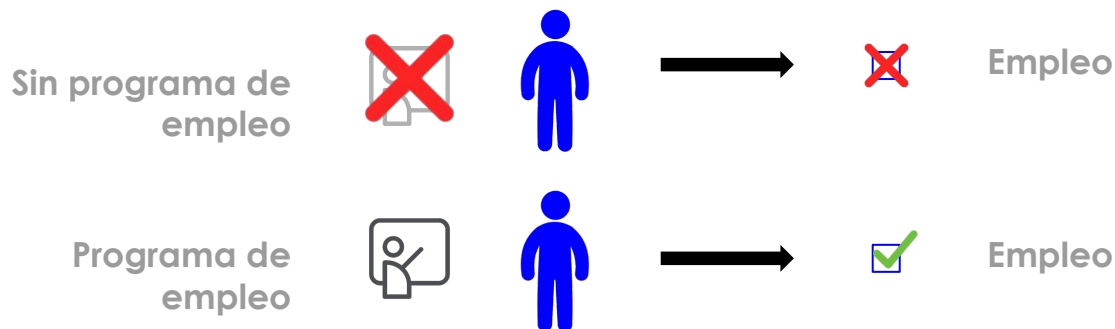
Evaluaciones basadas en el impacto

¿Qué tan bien funciona este programa?

¿Habrían encontrado trabajo los participantes si no hubieran participado en el programa?

¿En qué medida ayuda este programa?

¿Los resultados justifican la inversión?



Evaluaciones basadas en el impacto

¿Quién se beneficia de este programa?

¿Qué grupos de residentes se benefician?

¿Los beneficios difieren según la edad, el género, la raza, el estatus socioeconómico, etc.?

¿Son equitativos los resultados?



Veamos algunos ejemplos de lo que una evaluación nos puede ayudar a aprender

¿Cómo podría Detroit, Michigan, ayudar a los residentes de viviendas asequibles a alcanzar la estabilidad financiera?

- La ciudad de Detroit quería aumentar el acceso a los servicios para **promover la vivienda y la estabilidad financiera**.
- Detroit y BIT **pusieron en marcha un programa piloto** para residentes de viviendas asequibles con tres componentes:
 - Mejora de la divulgación y la accesibilidad
 - Servicios gratuitos de asesoramiento financiero
 - Incentivos financieros para el ahorro

¿Qué podría interesar saber a la ciudad antes de ampliar el programa piloto?

¿Qué podría querer aprender la ciudad antes de ampliar el programa?

- ¿Funcionó la prueba piloto?
- ¿Por qué sí/por qué no?

Lo que aprendimos en nuestra evaluación:

- La evaluación piloto reveló información importante que puede ayudar a perfeccionar el programa. Los residentes expresaron su interés en los servicios de asesoramiento in situ, ya que muchos no tienen coche.
- La desconexión entre los servicios del programa y los objetivos reales de los residentes puede haber dado lugar a una baja aceptación de los servicios.
- Algunas de las recomendaciones de BIT fueron 1) implementar y evaluar los servicios in situ y 2) replantear la oferta como facilitadores de objetivos en lugar de servicios.

¿Qué tipo de preguntas puede responder la evaluación?

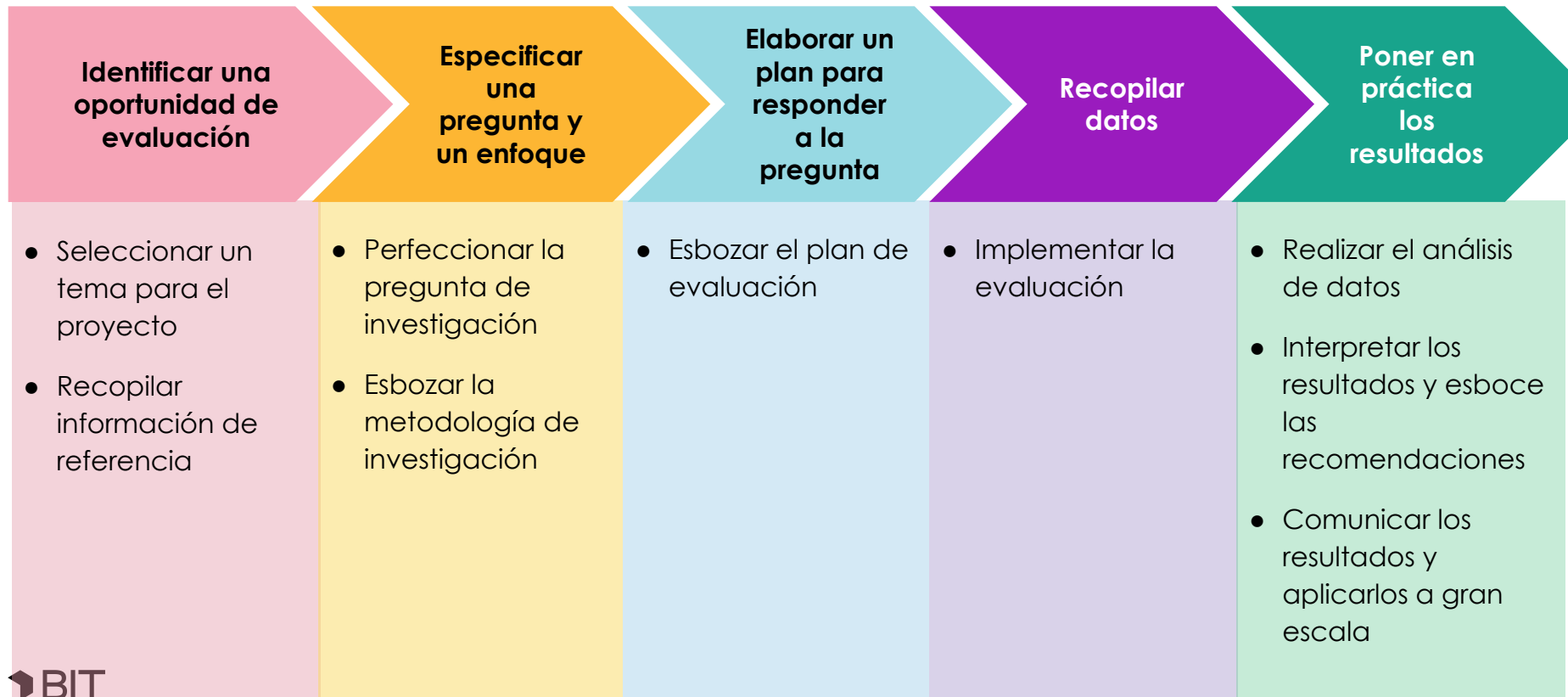
- La evaluación nos ayuda a **tomar las mejores decisiones** sobre los programas que ofrecen nuestras ciudades y las políticas vigentes.
- Podemos aprender cómo funcionan los nuevos programas poniéndolos a prueba a pequeña escala **antes de ofrecerlos a gran escala**.
- Podemos comparar el impacto de dos versiones de un componente para **elegir la mejor opción**.
- La evaluación nos ayuda a identificar áreas de **mejora en el proceso** de nuestros programas.

4. ¿Cómo son las evaluaciones en la práctica?

¿Qué necesito para una evaluación?

- Una **oportunidad** para **la evaluación**
 - *Alto impacto: necesidad demostrada de mejora, cambios planificados, deseo de codificar el éxito*
 - *Alta viabilidad: aceptación adecuada, disponibilidad de personal, disponibilidad de datos, presupuesto, conocimientos técnicos y recursos*
- **Información de referencia**
 - *Procesos del programa, retos, poblaciones objetivo*
- **Una pregunta de investigación y un enfoque** claramente definidos
 - *Muestra del estudio, resultados medidos, comparador, plazo*
- Un **plan de evaluación**
- **Datos** que se recopilarán y analizarán

¿Cómo evaluó?



**Las evaluaciones pueden parecer
complicadas y costosas**

...pero, ¿lo son?

Las evaluaciones pueden tener diferentes niveles de complejidad y coste.

**Evaluación
de bajo
coste**

**Evaluación
tradicional**



Las evaluaciones pueden tener diferentes niveles de complejidad y coste

Evaluación de bajo costo

Evaluación tradicional

Menos compleja / costosa

Más compleja/costosa

- Centradas en aspectos concretos
- Utilizan datos recopilados de forma rutinaria
- Períodos de tiempo más cortos (para informar sobre el trabajo en curso)
- Evitan tareas excesivamente complejas
- Ejemplo:
 - ¿Qué tipo de mensajes mejorarán la inscripción en «Train for Jobs» durante los próximos 3 meses?

- Centrada en impactos generales
- A menudo requiere la recopilación de nuevos datos
- Periodos de tiempo más largos
- Puede implicar esfuerzos especiales
- Ejemplo
 - ¿Qué impacto tuvo el programa «Train for Jobs» en los ingresos acumulados de los participantes cinco años después de comenzar el programa?

¿Cuál es mi función en la evaluación?

Las diferentes evaluaciones requieren diferentes conjuntos de habilidades.

¿Cuál de estas podría ser tu función en una evaluación?



Alguien que
hable sobre la
estrategia



Alguien que
entienda la
ejecución del
programa



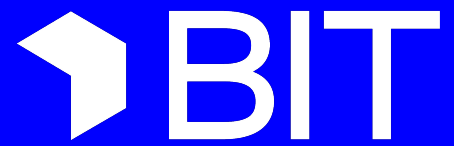
Alguien que
entienda los
datos



Alguien que
pueda
comunicar los
resultados

¡Conclusiones!

- La evaluación es una herramienta que nos ayuda a responder preguntas sobre los programas que ofrecemos para **utilizar nuestros recursos y ayudar al mayor número de personas posible**.
- La evaluación nos ayuda a comprender los **procesos, los resultados y el impacto** de nuestros programas.
- Las evaluaciones **varían en cuanto a su coste y complejidad**. Depende de lo que se quiera comprender.
- ¡La evaluación es para todos! **Requiere diversas habilidades y diferentes funciones** entre los equipos.
- Para promover la mejora continua, las ciudades deben fomentar una **cultura de la evaluación**.



¡Gracias!