

Guía detallada para la Replicación de Evaluaciones

¿Qué son las Guías de Replicación de Evaluación?

En esta serie de guías de replicación, usted encontrará ejemplos de ciudades – como **Newark**, NJ y **Tulsa**, OK – que explican cómo se ven estas evaluaciones, y ofrecen instrucciones detalladas sobre cómo administrar esfuerzos similares en su ciudad.

Los proyectos seleccionados para estos recursos accionables tienen algunas cosas en común:

- Una intervención sencilla, de bajo costo y basada en la evidencia para abordar un problema municipal prevalente, y que parte de las ciencias del comportamiento;
- Un sólido plan de evaluación que utiliza métodos experimentales para determinar su éxito (y le ayuda a progresar hacia los criterios de evaluación del WWC);
- ¡Todos han funcionado! En cada uno de los proyectos, las ciudades vieron impactos positivos medibles para los residentes.

Las guías específicas que ofrecemos:

- Proporcionar más viviendas asequibles aumentando el registro de unidades de los propietarios: Campaña de cartas de registro en Newark, NJ
- Aumentar la aceptación de servicios de apoyo a través del 211: Campaña de Mensajes de Texto en Tulsa, OK

- Cambiando a la facturación sin papel: Campaña de inclusión de encartes en los sobres de facturación en Scottsdale, AZ
- Reducir las multas por eliminación de residuos domésticos: Campaña de recordatorio por correo electrónico en Charlotte, NC

Usted puede utilizar estas guías de proyectos con pasos detallados para aprender de los éxitos de otras ciudades y basarse en ellos, así como también para abordar efectivamente retos similares en su propia ciudad. Cada recurso está dividido en tres secciones -el reto, la solución y la evaluación- con el fin de que usted profundice en el trabajo que la ciudad realizó para resolver un reto concreto y urgente.

Are replication guides right for you?

These guides will be most helpful for cities who have:

- Similar challenges to those targeted by the selected projects
- Some experience conducting experimental evaluations or statistical analysis
- Staff capacity to support project management and analysis, approximately 3-5 hours over 12-20 weeks
- Support and buy-in from relevant departments

By using these guides, you will be able to:

- Design an evidence-based intervention to address your challenge
- Implement a randomized controlled trial evaluation and analyze results
- Use results to support change in your city

Note: All projects use evaluation designs that qualify toward WWC Certification assessment criteria EVAL 4 & 5.

- ¿Las guías de implementación son suficientes para estos?
- Estas guías serán más útiles para las ciudades que tienen:
- Estados similares a los de los proyectos seleccionados
 - Temas o retos específicos en la realización de evaluaciones, especialmente en aquellos estadísticos
 - El personal tiene capacidad para apoyar la gestión y el análisis del proyecto, especialmente en temas durante o en un momento
 - Apoyo y aceptación por parte de los departamentos pertinentes
- Al utilizar estas guías, usted podrá:
- Obtener una información basada en evidencia para abordar un reto
 - Realizar una evaluación con un método controlado, sistemático y analizar los resultados
 - Utilizar los resultados para fomentar el cambio en su ciudad

Si ya sabemos que estos proyectos funcionan, ¿por qué necesitamos evaluarlos?

Estas guías se basan en proyectos concretos que ciudades reales han realizado. Aunque otras ciudades obtuvieron resultados positivos, es importante realizar evaluaciones para confirmar que la intervención tendrá un efecto similar en su ciudad. El contexto es importante porque cada ciudad tiene su propia cultura y procesos. Aunque hayamos evaluado rigurosamente una intervención en al menos una ciudad, lo normal es que queramos que varias ciudades reproduzcan su éxito para estar seguros de que una intervención realmente funciona.

Al realizar las evaluaciones, se asegurará de que las intervenciones funcionen según lo previsto en el contexto único de su ciudad, usted se basará en la evidencia para informar los esfuerzos de otras ciudades, y además generará capacidades para realizar más evaluaciones en el proceso.

Además, cuando realiza el proyecto de una de estas guías, usted está ayudando directamente a construir la base de evidencias de lo que funciona en las ciudades (ya que estas evaluaciones abordan proyectos que tratan temas que son comunes en muchas ciudades de todo el país), ¡y está contribuyendo al conjunto compartido de conocimientos en este movimiento creciente!

Elegir el proyecto de evaluación adecuado para su ciudad

Cada uno de los proyectos de nuestra guía de replicación supone bajos costos de implementación, utiliza canales de comunicación que suelen existir en la mayoría de las ciudades, y permite que el personal municipal existente puede realizarlo.

Antes de seleccionar un proyecto, asegúrese de que su equipo está formado por personal que puede proporcionar:

- Acceso al canal de comunicación (correo electrónico, campaña de cartas, etc.)
- Autoridad/aprobaciones para realizar cambios en la comunicación por parte de los departamentos pertinentes o afectados de su ciudad
- Al menos un miembro del equipo con experiencia en evaluación o análisis de datos (no es necesario que sea un científico de datos, sino alguien que sepa manejar Excel, que entienda de estadística descriptiva y de pruebas de diferencias de medias (por ejemplo, la prueba t)).

Además, es importante confirmar que tiene acceso a los datos que utilizará para la aleatorización previa a la evaluación y para medir con precisión los resultados.

La realización de estos proyectos requerirá tiempo y esfuerzo por parte de su equipo, lo que le permitirá demostrar el impacto del cambio que está realizando y crear nuevas y valiosas habilidades para usted y su equipo.

Utilice la siguiente tabla para ayudarle a elegir el proyecto adecuado para su ciudad.

Projects to Replicate	City Example	Nature of Intervention	Timeline	Data Needed	Complexity Level
Provide More Affordable Housing by Increasing Landlord Unit Registration	Newark, NJ	Letter campaign	3-6 months	List of contact info of property owners, or addresses with multiple units	Medium - requires data cleaning for street addresses
Increase Support Service Uptake via 211	Tulsa, OK	SMS campaign	2-4 months	Phone numbers of individuals to contact, data on 211 usage	Medium - requires text message set-up
Switching to Paperless Billing	Scottsdale, AZ	Email campaign	2-4 months	List of residents who have utility billing accounts (address or email)	Low

Proyectos a replicar	Ciudad del ejemplo	Naturaleza de la intervención	Cronograma	Datos requeridos	Nivel de complejidad
Proporcionar más viviendas asequibles aumentando el registro de unidades de los propietarios	Newark, NJ	Campaña de cartas de registro	3 – 6 meses	Lista de datos de contacto de los propietarios, o direcciones con varias unidades	Medio - requiere limpieza de datos para las direcciones de las calles
Aumentar la captación de servicios de apoyo a través del 211	Tulsa, OK	Campaña de Mensajes de Texto	2 – 4 meses	Números de teléfono de personas con las que contactar, datos sobre el uso del 211	Medio - requiere la configuración de los mensajes de texto
Cambiando a la facturación sin papel	Scottsdale, AZ	Campaña de correo electrónico	2 – 4 meses	Lista de residentes que tienen cuentas de facturación de servicios públicos	Bajo

				(dirección o correo electrónico)	
--	--	--	--	----------------------------------	--