

EVAL2 - Lançando avaliações rigorosas

Guia de certificação



Para que serve este documento?

Para ajudar sua cidade a alcançar o EVAL2 compilamos uma lista orientadora de objetivos, considerações e recursos. É um ponto de partida e um guia de referência para identificar formas de atender ao EVAL2 dentro das estruturas e prioridades do seu governo. Este documento NÃO é o que é enviado para certificação.

O que significa atender ao EVAL2?

Seu governo local identifica e realiza regularmente avaliações rigorosas (de processo, experimentais ou quase experimentais). Especificamente, seu governo local deve cumprir o seguinte todos os anos:

- **EVAL 2.1:** No último ano, o município iniciou pelo menos duas avaliações rigorosas, apoiadas por um plano de avaliação pré-especificado (avaliação de processo, experimental ou quase experimental).

Documentação de Apoio Sugerida:

- Planos de avaliação de alta qualidade para as avaliações realizadas no ano anterior. Esses planos podem ser criados internamente ou por parceiros externos.
- Os planos de avaliação devem incluir:
 - O que você está avaliando, o que planeja aprender e como isso se alinha com as metas do seu governo local
 - Perguntas específicas de pesquisa
 - Planos de implementação,
 - Planos de análise,
 - Riscos potenciais
- Observação: Embora algumas auditorias possam se enquadrar na definição de avaliação de processo, as auditorias com foco em conformidade normalmente não contam para esse critério. As auditorias enviadas devem incluir todos os elementos de um plano de avaliação de alta qualidade.

Por que minha cidade deve atender ao EVAL2?

Avaliações rigorosas realizadas regularmente fornecem aos governos locais dados e evidências importantes sobre suas práticas e programas.



Não tem certeza de como lançar uma avaliação rigorosa?

Confira a Etapa 1: Confira a página *Desenhar e conduzir avaliações* no [Centro de Recursos de Avaliação do BIT!](#)



Quer ficar por dentro dos eventos e recursos da WWC e se conectar com outras cidades interessadas em avaliação?

Depois de enviar a Análise de Certificação WWC, entre no [Fórum da Comunidade WWC](#) para novos recursos e oportunidades futuras!

O que precisa ser enviado para atender ao EVAL2?

Para cada uma das 3 avaliações:

- Um protocolo de avaliação descrevendo o plano das avaliações que já foram iniciadas
 - Use o [Modelo de Plano de Avaliação](#) para criar um protocolo! Se precisar de ajuda para preenchê-lo, use o [Guia do Plano de Avaliação](#).
 - Consulte a seção ["Guias de replicação e estudos de caso"](#) para exemplos de protocolos, **OU**
- Um relatório de avaliação que inclua o protocolo de avaliação e os resultados da avaliação
 - [Modelo de relatório](#)
- Se a avaliação for conduzida com uma organização externa, certifique-se de que o protocolo ou o relatório documentam como a avaliação está alinhada aos objetivos do governo local

Como a minha cidade pode atender ao EVAL2?

Sugerimos que você reflita sobre os objetivos e considerações abaixo para identificar como deve ser a avaliação em sua cidade. Observe que uma cidade não precisa desenvolver ou fornecer todos esses documentos para atender ao EVAL2; trata-se de um "menu" de abordagens e opções de documentação.

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Criar um local acessível para recursos, métodos e ferramentas de avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe um meio digital interno onde materiais/ferramentas podem ser armazenados e disponibilizados para o pessoal da cidade? • Esse meio inclui materiais e recursos relacionados à avaliação? Se não, eles podem ser adicionados? 	<p>Adicione os documentos desses guias e o link da Central de Recursos de Avaliação à intranet ou pasta compartilhada da sua cidade.</p> <p>Procure por recursos existentes na internet e crie uma visão geral que destaque treinamentos, websites, vídeos, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Recursos de avaliação J-PAL (Recurso em inglês) → Visão geral da avaliação de impacto da UNICEF (Recurso em inglês) → Tipos de avaliação da CDC (Recurso em inglês) → Kit de ferramentas da Innovations for poverty action (Recurso em inglês) → Cursos gratuitos da Coursera ou Edx → WWC GovEx Academy

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Garantir que os recursos sejam utilizados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esses materiais podem ser integrados a um processo de ambientação existente para que as equipes aprendam a usá-los? • Esses materiais podem ser usados como parte de um curso de treinamento novo ou existente? • Existe uma maneira de garantir que os funcionários da cidade entendam o objetivo de uma avaliação rigorosa? • Os materiais de avaliação podem ser integrados como parte do processo de solicitação de avaliação? 	<p>Crie ou modifique os processos de ambientação para que a equipe diretamente envolvida na realização de avaliações esteja ciente dos recursos de avaliação e de como devem ser usados.</p> <p>Integre os recursos de avaliação a um curso de treinamento novo ou existente e/ou faça com que membros-chave de diferentes equipes participem de um curso da GovEx Academy.</p> <p>Crie uma cultura que enfatize o propósito da avaliação rigorosa (por exemplo, estabelecendo uma política de avaliação, incluindo histórias de sucesso de avaliação em newsletters, confraternizações sobre aprendizados nas avaliações).</p> <p>Integre os materiais de avaliação ao processo de solicitação de avaliação.</p>

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Desenvolver ou fortalecer a capacidade de avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe alguém nos departamentos com as habilidades e o suporte necessários para conduzir avaliações? Se sim, as responsabilidades estão listadas nas descrições dos seus cargos? • Se os departamentos não possuem capacidade interna de avaliação, existe um processo ou equipe no governo da cidade para a qual eles possam solicitar suporte? Ou há um processo pelo qual eles possam receber suporte externo (por exemplo, de uma instituição acadêmica)? • Existe alguém que possa ajudar ou revisar as partes da análise de um estudo, se necessário? Se sim, essas responsabilidades estão listadas nas descrições dos seus cargos? • Existem oportunidades de treinamento disponíveis para desenvolver a capacidade de avaliação dentro do governo de sua cidade? 	<p>Faça a Autoavaliação da Capacidade de Avaliação para identificar áreas de melhoria na capacidade de avaliação da sua cidade.</p> <p>Crie ou modifique as funções e responsabilidades da equipe para desenvolver a capacidade de avaliação em sua cidade.</p> <p>→ Introdução à Unidade de Avaliação</p> <p>→ Modelo de Estatuto da Unidade de Avaliação</p> <p>Defina processos para solicitar suporte de avaliação adicional e políticas que aumentem o acesso à especialização em avaliação.</p> <p>→ Formalize parcerias de pesquisa e estabeleça papéis e expectativas (JPAL) (Recurso em inglês)</p> <p>Promova oportunidades de treinamento que desenvolvam a capacidade de avaliação (por ex: cursos de treinamento, programas de mentoria em avaliação, compilar uma lista de cursos externos, disponibilizar fundos para oportunidades de treinamento em avaliação).</p> <p>→ Sabendo o que funciona: Adicionando avaliação ao kit de ferramentas de sua cidade</p>

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
Identificar oportunidades de avaliação	<ul style="list-style-type: none"> • Existe um indivíduo ou equipe responsável por definir o escopo das oportunidades de avaliação? • Existe um processo para identificar oportunidades de avaliação significativas, novas e acionáveis que sejam viáveis? • Existem práticas ou políticas que avaliam automaticamente novos programas ou grandes investimentos, para confirmar se estão atingindo suas metas? • Existem oportunidades de usar os requisitos existentes de relatório de concessão ou financiamento para incentivar uma avaliação? • Ao definir o escopo das oportunidades de avaliação, as implicações éticas são consideradas cuidadosamente? • Quando as oportunidades de avaliação são identificadas, como elas são relatadas e aprovadas para avançar? 	<p>Designe formal ou informalmente indivíduos para liderar a identificação de oportunidades de avaliação.</p> <p>Use os recursos abaixo para liderar as discussões sobre o escopo da avaliação e documentar a justificativa para conduzir as avaliações:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Guia de Discussão de Escopo do Projeto de Avaliação → Modelo de Definição de Escopo da Avaliação → Identificando Departamentos <p>Exija que a equipe envolvida na avaliação participe de um treinamento sobre ética em pesquisas. Inclua verificações éticas nos processos de escopo e solicitações de avaliações.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Normas de Avaliação Ética e de Qualidade → Relatório Belmont: Princípios éticos e diretrizes para a proteção de sujeitos humanos da pesquisa (Recurso em inglês) <p>Crie um processo de revisão no qual as equipes de avaliação submetam suas propostas e recebam feedback/aprovação.</p>

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Especifique uma pergunta de pesquisa e abordagem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A equipe de avaliação compreende suficientemente o contexto e as barreiras subjacentes? • A equipe de avaliação sabe como elaborar uma pergunta de pesquisa que forneça uma resposta acionável e de alto valor para embasar uma decisão? • A equipe de avaliação sabe como selecionar uma abordagem de pesquisa que melhor responda à pergunta de pesquisa prioritária, dentro das restrições estabelecidas? • É possível obter um tamanho de amostra grande e representativo o suficiente para ter confiança na interpretação dos resultados da avaliação? 	<p>Considere conduzir pesquisas exploratórias para chegar a uma pergunta de pesquisa mais relevante e direcionada.</p> <p>Desenvolva um modelo lógico de como um programa, política ou prática deve funcionar. Isso pode ajudar a identificar perguntas como “o componente X está levando ao resultado Y?” → Guia de Desenvolvimento de Modelo Lógico (Recurso em inglês)</p> <p>Utilize os seguintes recursos para facilitar a elaboração da sua pergunta de pesquisa: → Modelo de Definição de Escopo da Avaliação → The Experimenter's Inventory (Recurso em inglês)</p> <p>Use a Calculadora de Poder Estatístico do BIT para estimar o tamanho de amostra necessário que você precisará ao realizar uma avaliação experimental aleatorizada (randomized clinical trial, ou RCT). Considere se esse tamanho de amostra é viável.</p>

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Fazer um plano de avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sua cidade possui um modelo de protocolo de avaliação com orientações sobre como planejar e conduzir diferentes tipos de avaliações? • As equipes de avaliação possuem capacidade técnica para análises estatísticas (por exemplo, cálculos de poder estatístico, estimativas de tamanho da amostra) e atribuição randomizada de tratamentos? • Existe um processo definido para conduzir a garantia de qualidade dos planos de avaliação? Existe alguém ou uma equipe com a responsabilidade formal de realizar a garantia de qualidade dos planos de avaliação? 	<p>Use o Modelo de Plano de Avaliação e o Guia do Plano de Avaliação para produzir os protocolos de avaliação da sua cidade ou adapte para criar o seu.</p> <p>Crie requisitos de proficiência em análise estatística nos cargos relevantes da equipe.</p> <p>Use os seguintes recursos para obter suporte com a randomização: → Guia de Aleatorização no Excel</p>

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Iniciar sua avaliação e coletar dados</p>	<ul style="list-style-type: none"> Os sistemas de informação de dados coletam o tipo de dados necessário para a avaliação? Caso contrário, a equipe planejou como coletar esses dados? Esse plano é viável? A equipe coordenou com as partes interessadas relevantes (por exemplo, departamento de TI)? A equipe de avaliação está seguindo as leis de proteção de dados ao obter consentimento informado dos participantes da pesquisa quando necessário ou ao solicitar uma desistência? Os dados estão sendo armazenados e tratados de maneira que proteja a privacidade dos participantes da pesquisa? Se a equipe de avaliação for responsável pela coleta de dados (por exemplo, realização de entrevistas ou grupos focais), ela recebeu o treinamento adequado sobre as melhores práticas de pesquisa? 	<p>Considere cuidadosamente os dados necessários para a avaliação e como eles serão coletados. Certifique-se de que todas as partes envolvidas estejam cientes dos dados necessários.</p> <p>→ Manual de coleta de dados: entrevistas, grupos focais e observações</p> <p>Garanta que as equipes de avaliação conheçam as leis de proteção de dados aplicáveis. Para isso, pode-se incluir materiais de fácil compreensão, como um FAQ, nos protocolos de avaliação, oferecer um treinamento e/ou indicar alguém responsável por revisar o tratamento dos dados. Quando houver parceiros envolvidos, certifique-se de alinhar as políticas de proteção de dados.</p> <p>→ Perguntas frequentes sobre consentimento informado (HHS) (Recurso em inglês)</p> <p>Crie uma política e divulgue práticas que garantam o armazenamento e o uso seguro dos dados.</p> <p>Reúna recursos e assegure experiência nas habilidades de pesquisa relevantes.</p> <p>→ Guia prático de pesquisa qualitativa Code for America (Recurso em inglês)</p> <p>Certifique-se de que sua avaliação está pronta e então inicie-a.</p> <p>→ Checklist de lançamento</p>

Objetivo	Considerações	Recursos e exemplos para atingir a meta
<p>Analisar e interpretar os resultados dos dados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A equipe de avaliação sabe como limpar e analisar dados? • Existem processos/orientações sobre como realizar e documentar a limpeza e análise dos dados de avaliação? • Existe um processo/indivíduos responsáveis por conduzir a garantia de qualidade da análise de dados? • A equipe de avaliação sabe como interpretar os dados e traduzi-los em insights acionáveis? 	<p>Treine equipes, crie ou compile recursos que apoiem a limpeza e análise de dados da avaliação.</p> <p>→ Guia em Excel: Limpeza e análise de dados</p> <p>→ Guia em Stata: Limpeza e Gerenciamento de Dados (IPA) (Recurso em inglês)</p> <p>Se estiver conduzindo uma Avaliação Experimental Aleatorizada (randomized clinical trial ou RCT), use os seguintes recursos para calcular e representar graficamente os resultados:</p> <p>→ Calculadora de Resultados da BIT</p> <p>→ Guia Excel: Modelo de gráfico para um RCT</p> <p>Crie processos para documentar a limpeza e análise de dados que permitam que indivíduos externos à equipe de avaliação forneçam revisões de garantia de qualidade da análise.</p> <p>Envolva a equipe de avaliação e as partes interessadas relevantes em uma discussão sobre os resultados.</p> <p>→ Guia de Discussão sobre Interpretação</p>