

Guias passo a passo de replicação de avaliação

O que são os guias de replicação de avaliação?

Neste conjunto de guias de replicação, você encontrará exemplos de cidades como **Newark, NJ** e **Tulsa, OK** mostrando como são essas avaliações, juntamente com instruções detalhadas sobre como administrar esforços semelhantes em sua cidade.

Os projetos selecionados para esses recursos têm algumas coisas em comum:

- Uma intervenção simples, de baixo custo e baseada em evidências para abordar um problema municipal importante, esboçado a partir de ciências comportamentais;
- Um plano de avaliação robusto usando métodos experimentais para determinar seu sucesso (e ajudar a progredir em direção aos critérios de avaliação da WWC);
- Todos funcionaram! Em cada projeto, as cidades tiveram impactos mensuráveis positivos para os moradores.

Guias específicos que oferecemos:

- Forneça moradias mais acessíveis aumentando o registro de unidades do proprietário: campanha de correspondências em Newark, NJ
- Aumente a utilização do serviço de suporte 211: campanha de SMS em Tulsa, OK
- Migração para conta sem papel: campanha de encarte em correspondências em Scottsdale, AZ

- Redução de multas por descarte de lixo doméstico: campanha de lembrete por e-mail em Charlotte, NC

Você pode usar esses guias passo a passo de projeto para aprender com o sucesso de outras cidades e para enfrentar com eficácia desafios semelhantes em sua própria cidade. Cada recurso é dividido em três seções - desafio, solução e avaliação - que levam você a um mergulho profundo no trabalho que a cidade realizou para resolver um desafio urgente específico.

Os guias de replicação são adequados para você?

Esses guias serão mais úteis para cidades que possuem:

- Desafios semelhantes aos que foram visados pelos projetos selecionados
- Alguma experiência na condução de avaliações experimentais ou análises estatísticas
- Capacidade da equipe para apoiar o gerenciamento e análise de projetos, por aproximadamente 3-5 horas semanais durante 12-20 semanas
- Suporte e adesão dos departamentos relevantes

Ao usar esses guias, você será capaz de:

- Projetar uma intervenção baseada em evidências para enfrentar seu desafio
- Implementar um ensaio controlado randomizado e analisar os resultados
- Usar os resultados para apoiar a mudança em sua cidade

Nota: todos os projetos usam modelos de avaliação que se qualificam para os critérios de avaliação de certificação WWC EVAL 4 e 5

Se já sabemos que esses projetos funcionam, por que precisamos avaliá-los?

Esses guias são baseados em projetos reais conduzidos por outras cidades. Embora essas cidades tenham resultados positivos, é importante testar para confirmar se a intervenção terá um efeito semelhante em sua cidade. O contexto é importante porque cada cidade tem sua própria cultura e processos específicos. Embora possamos ter avaliado rigorosamente uma intervenção em pelo menos uma cidade, normalmente gostaríamos de ver várias cidades replicando seu sucesso para ter certeza de que uma intervenção realmente funciona.

Ao fazer as avaliações, você vai garantir que as intervenções funcionam conforme pretendido no contexto único de sua cidade, trabalhará sobre a base de evidências para fundamentar os esforços de outras cidades e criará capacidade para realizar mais avaliações no processo.

Além disso, ao executar um projeto de um desses guias, você está ajudando diretamente a fortalecer a base de evidências do que funciona nas cidades (uma vez que essas avaliações lidam com projetos que abordam questões comuns em muitas cidades do país) e está contribuindo para nosso corpo de conhecimento em constante crescimento!

Escolhendo o projeto de avaliação certo para sua cidade

Cada projeto em nosso guia de replicação tem uma implementação de baixo custo, usa canais de comunicação que normalmente existem na maioria das cidades e pode ser conduzido pela equipe municipal existente.

Antes de selecionar um projeto, certifique-se de que sua equipe seja formada por pessoas que possam fornecer:

- Acesso ao canal de comunicação (e-mail, correspondência, etc)
- Autoridade/aprovação para fazer alterações na comunicação de departamentos relevantes da sua cidade
- Pelo menos um membro da equipe com experiência em avaliação ou análise de dados (não precisa ser um cientista de dados — mas alguém

que possa operar o Excel, entenda sobre estatística descritiva e teste de diferença de médias (i.e., teste t)).

Além disso, é importante confirmar se você tem acesso aos dados que usará para a randomização pré-teste e medição precisa dos resultados.

A conclusão desses projetos exigirá tempo e esforço de sua equipe, o que permitirá que você demonstre o impacto da mudança que está fazendo e desenvolva novas habilidades valiosas para você e sua equipe.

Use a tabela abaixo para facilitar a escolha do projeto adequado para sua cidade.

Projetos para replicar	Exemplo de cidade	Natureza da intervenção	Período	Dados necessários	Nível de complexidade
Forneça moradias mais acessíveis, aumentando o registro de unidades do proprietário	Newark, NJ	Campanha de correspondência	3-6 meses	Lista de informações de contato dos proprietários ou endereços com várias unidades	Médio - requer limpeza de dados de endereços
Aumente a utilização do serviço de suporte 211	Tulsa, OK	Campanha de SMS	2-4 meses	Números de telefone de pessoas para contato, dados sobre o uso do 211	Médio - requer configuração de mensagem de texto
Migração para conta sem papel	Scottsdale, AZ	Campanha de e-mail	2-4 meses	Lista de moradores que possuem contas de serviços públicos (endereço ou e-mail)	Baixo